

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа
«Город Лесной»
С. Е. Черепанов

« 20 » мая 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»
(наименование организации)
на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Недостатков не выявлено | Продолжать следить за полнотой и актуальностью информации на сайте и на информационных стендах, проводить оперативное обновление материалов | Ежедневно | Худ.руководитель Федоровская М. Н. | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Отсутствие схемы расположения объектов на территории | Изготовить баннеры со схемой расположения зданий и аттракционов на территории ПКиО | Май 2019 | Зам.директора по АХЧ Пристапчук В. А. | | |
| На многолюдных мероприятиях невозможно найти персонал среди окружающих | Приобретение униформы (жилетов) для контролеров – посадчиков | Июнь 2019 | Зам.директора Князева А. С. | | |
| Грязь за батутами и игровыми автоматами | Организация «санитарного дня» для генеральной уборки здания Павильона развлечений | 2 раз в год | Зам.директора по АХЧ Пристапчук В. А. | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Конкретных недостатков не выявлено | Создание безбарьерной среды для инвалидов при реконструкции парка | До 2020 года | Директор Жеребцов В. Н. | | |

| | | | | | |
|--|--|-----------------|---|--|--|
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Выявлены случаи грубого обращения персонала с посетителями | Производить тестирование сотрудников по вопросам качества обслуживания посетителей и соблюдения правил техники безопасности на аттракционах и игровом оборудовании | 1 раз в квартал | Зам.директора по АХЧ Пристапчук В. А. худ.руководитель Федоровская М. Н. специалист по ОТ Мазенков Д. А. | | |
| | Проводить тренинги и деловые игры по сложным ситуациям общения с посетителями с привлечением психолога | 2 раза в год | Зам.директора по АХЧ Пристапчук В. А. Худ.руководитель Федоровская М. Н. | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостатков не выявлено | Мониторинг мнения посетителей о качестве оказанных услуг, посредством устных опросов и анкетирования | 1 раз в квартал | Худ.руководитель Федоровская М. Н. | | |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".