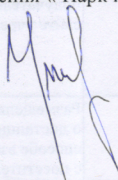


Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная открытость и информационная доступность	Размещение информации о материально – техническом обеспечении учреждения на сайте учреждения и информационном стенде внутри помещения	15.10.2020	Федоровская Марина Николаевна, художественный руководитель	на сайте учреждения и информационном стенде внутри помещения размещена информация о материально – техническом обеспечении предоставления услуг учреждением	15.10.2020
Недостаточная открытость и информационная доступность	Размещение копии Устава учреждения на сайте и информационном стенде внутри помещения	12.05.2020	Федоровская Марина Николаевна, художественный руководитель	На сайте учреждения и на информационном стенде внутри помещения размещена копия Устава учреждения	07.05.2020
Недостаточная открытость и информационная доступность	Размещение Плана финансово – хозяйственной деятельности учреждения на сайте учреждения	12.05.2020	Федоровская Марина Николаевна, художественный руководитель	На сайте учреждения размещен План финансово – хозяйственной деятельности учреждения	07.05.2020
Недостаточная открытость и информационная доступность	Размещение информации о численности получателей услуг на сайте учреждения	15.10.2020	Федоровская Марина Николаевна, художественный руководитель	На сайте учреждения установлен счетчик численности получателей услуг сайта	15.10.2020
Недостаточная открытость и информационная доступность	Размещение информации о дистанционном способе взаимодействия с посетителями на сайте	15.10.2020	Федоровская Марина Николаевна, художественный	На сайте учреждения установлен раздел	15.10.2020

	учреждения		руководитель	«Дистанционные услуги»	
Недостаточная открытость и информационная доступность	Введение раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения	15.10.2020	Федоровская Марина Николаевна, художественный руководитель	На сайте учреждения размещена рубрика «Часто задаваемые вопросы» в разделе «Дистанционные услуги»	15.10.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Окраска ступеней контрастной желтой краской для ориентации слабовидящих	25.09.2020	Литвиненко Тамара Валерьевна, заместитель директора по АХЧ	Произведена окраска ступеней контрастной желтой краской для ориентации слабовидящих	14.09.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная компетенция работы персонала с посетителями	Организация тренингов по обучению работников учреждения по общению и работе с различными категориями населения	15.12.2020	Жеребцов Василий Николаевич, директор	Проведён тренинг с персоналом, по теме «Этика общения с посетителями» с выдачей печатной памятки	13.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, опроса, отзывов в книге предложений	15.12.2020	Федоровская Марина Николаевна, художественный руководитель	В социальной сети «ВКонтакте» в группе «Парк культуры и отдыха г. Лесной» производятся онлайн-опросы о деятельности учреждения	11.12.2020

Директор Муниципального бюджетного учреждения « Парк культуры и отдыха»



В. Н. Жеребцов