

УТВЕРЖДАЮ  
Глава городского округа  
«Город Лесной»  
С. Е. Черепанов

24.04.2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»  
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |   |                                      |  |   |                             |
| Недостаточная открытость и информационная доступность   | Размещение информации о материально – техническом обеспечении учреждения на сайте учреждения и информационном стенде внутри помещения | 15.10.2020                           | Федоровская Марина Николаевна, художественный руководитель                   |   |                             |
| Недостаточная открытость и информационная доступность   | Размещение копии Устава учреждения на сайте и информационном стенде внутри помещения  | 12.05.2020                           | Федоровская Марина Николаевна, художественный руководитель                   |   |                             |
| Недостаточная открытость и информационная доступность   | Размещение Плана финансово – хозяйственной деятельности учреждения на сайте учреждения  | 12.05.2020                           | Федоровская Марина Николаевна, художественный руководитель                   |   |                             |
| Недостаточная открытость и информационная доступность   | Размещение информации о численности получателей услуг на сайте учреждения   | 15.10.2020                           | Федоровская Марина Николаевна, художественный руководитель                   |   |                             |
| Недостаточная открытость и информационная доступность   | Размещение информации о дистанционном способе взаимодействия с посетителями на сайте учреждения                                       | 15.10.2020                           | Федоровская Марина Николаевна, художественный руководитель                   |   |                             |
| Недостаточная открытость и информационная доступность   | Введение раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения   | 15.10.2020                           | Федоровская Марина Николаевна, художественный                                |   |                             |



|  |   |            |  |  |  |
|--|---|------------|--|--|--|
|  |   |            | руководитель   |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг  |   |            |  |  |  |
|  |   |            |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |   |            |  |  |  |
| Низкий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими            | Окраска ступеней контрастной желтой краской для ориентации слабовидящих   | 25.09.2020 | Литвиненко Тамара Валерьевна, заместитель директора по АХЧ |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |   |            |  |  |  |
| Недостаточная компетенция работы персонала с посетителями  | Организация тренингов по обучению работников учреждения по общению и работе с различными категориями населения                      | 15.12.2020 | Жеребцов Василий Николаевич, директор                      |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |   |            |  |  |  |
| Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении                | Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, опроса, отзывов в книге предложений | 15.12.2020 | Федоровская Марина Николаевна, художественный руководитель |  |  |