

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа
«Город Лесной»
С. Е. Черепанов

(подпись)

21.02.2022

(дата)

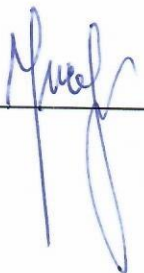
ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом комфортности получателей услуг	Заключение договора с арендатором для обеспечения доступности для посетителей питьевой воды в сезонном кафе в Павильоне развлечений	01.05.2022	Жеребцов Василий Николаевич, директор		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установка поручней у пандуса главного входа в Павильон развлечений	25.06.2022	Жеребцов Василий Николаевич, директор		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля получателей услуг удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Организация тренингов по обучению работников учреждения по общению и работе с различными категориями населения	15.12.2022	Жеребцов Василий Николаевич, директор		

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Увеличение количества участников группы в социальной сети на 10%	15.12.2022	Федоровская Марина Николаевна, художественный руководитель		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации	Издание приказа об изменении графика работы организации	01.05.2022	Жеребцов Василий Николаевич, директор		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, опроса, отзывов в книге предложений	15.12.2022	Федоровская Марина Николаевна, художественный руководитель		

Директор МБУ «ПКиО»



В.Н. Жеребцов