

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа
«Город Лесной»
С. Е. Черепанов

(подпись)

14.12.2024
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения «Парк культуры и отдыха»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень оборудования помещений организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Обновление контрастных лент в павильоне аттракционов для безопасного движения людей с ослабленным зрением	25.03.2025	Кунгин Артем Владимирович, директор		
Недостаточный уровень оборудования помещений организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Установка тактильной вывески и табличек навигации для слабовидящих в павильоне аттракционов	25.12.2025	Кунгин Артем Владимирович, директор		
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация зрительных мест для инвалидов и их сопровождающих на массовых праздниках	02.06.2025	Васильева Марина Анатольевна, художественный руководитель		
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для	Анализ удовлетворенности потребителей качеством	15.12.2025	Васильева Марина Анатольевна, художественный руководитель		

1	2	3	4	5	6
инвалидов	оказания услуг учреждением путем анкетирования, опроса, отзывов в книге предложений				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					